



返品・サイズ/カラー交換用紙

NIKE CONSUMER SERVICES
Nike.com/returns
日本語 TEL: 0120-6453-77
OPEN 9:00 - 18:00 (MON-SUN)



Nike.comの注文履歴ページから
返品手続き・佐川急便の集荷依頼



本用紙に必要事項を記入



本用紙を商品と同梱



佐川急便へお渡し

佐川急便以外の配送業者をご利用の場合はヘルプページを参照してください。
<https://www.nike.com/returns>

1 必須事項

● ご注文番号 (例: C000XXXXXX または AOXXXXXXX) : _____

- 返品希望
- 交換希望
- 返品/交換理由:
 - サイズが大きい
 - サイズが小さい
 - その他
 - 商品に不備があった
 - 違う商品が届いた
 - 配送中に破損
 - イメージ違い

2 交換の場合

NIKEプラットフォームで購入いただいた商品は、同スタイル番号のサイズ/カラー交換が一回限り可能です。

スタイル番号 (例: 12345-001) : _____ から ※ サイズ/カラーを _____ へ交換希望

スタイル番号 (例: 12345-001) : _____ から ※ サイズ/カラーを _____ へ交換希望

スタイル番号 (例: 12345-001) : _____ から ※ サイズ/カラーを _____ へ交換希望

※サイズ/カラーはNIKE.COMを参考ください。

在庫がない場合の対応 (必ずチェックを入れてください)

- 商品の返送を希望
- 返金を希望

コンビニ受け取りをされた場合

交換品の配送先住所をご記入ください。



ご氏名: _____ お電話番号: _____ - _____

ご住所: 〒 _____ - _____

3 (返品・交換)コンビニ/代引き支払いの場合 (返金希望の方のみ)

返金先の口座情報をご記入ください。
購入者ご本人名義の口座に限りです。



銀行 口座 情報	フリガナ	支店コード	銀行 金庫	本店 支店	預金種目	口座番号			
	口座名義				<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座				

ゆうちょ銀行の口座情報を入力する場合は、
口座番号を7桁に変換していただく
必要がございます。

注意事項

- クレジットカード/デビットカードあるいは NIKE ギフトカードでお支払いいただいた場合、ご利用になったカードへ返金されます。
- コンビニ/代引き支払いの場合、口座振込により返金されます。
- 交換の際は、受付の際に返品を受け付けました、というメールが先に届きます。その後交換手続きに入ります。
- NIKE ギフトカード、APPLE WATCH/APPLE CARE等一部商品は返品・交換対象外です。NIKE BY YOU 商品は、交換対象外です。
- 一度交換された商品を、再度交換することはできません。
- 商品を NIKE にて受領するまでの間、交換品の在庫を取り置きは、ご容赦いただいております。
- 当初のお届け先住所に返送いたします。配送日時の指定はできません。
- 記載いただいた個人情報は、返品・交換手続きのために利用いたします。当社のプライバシーポリシーの詳細はNIKE.COMをご覧ください。
- 検品結果によっては、返品/交換を承れない場合があります。

- 本用紙の署名欄にご署名いただけない場合には、送付いただきましたお品物は返送させていただきます。
- 返送品が到着後、土日祝日を除く3営業日以内に検品開始 (状況により遅れる場合があります)。
- ナイキ店舗で購入された商品は購入店舗でのみ返品・交換可能です。
- お届け日より30日以内のお品物、かつ未使用品に限り返品・交換可能です (一部商品はお届け日より10日以内)。

必ず必要事項をすべてご記入ください。上記注意事項を確認しました。

ご署名:

日付: _____ 年 _____ 月 _____ 日



RETURN & PRODUCT SIZE/COLOR EXCHANGE FORM

NIKE CONSUMER SERVICES
Nike.com/returns
ENGLISH TEL: 03-6219-7588
OPEN 9:00 - 18:00 (MON-SUN)



Request Package collection through Sagawa Express from Order History page in Nike.com



Fill out this form



Enclose this form with the product(s)



Hand Package over to Sagawa Express

To return products through a carrier other than Sagawa Express, please review our help page <https://www.nike.com/returns>

1. REQUIRED DETAIL

- **ORDER NUMBER** (e.g. C000XXXXXX or AOXXXXXXX) : _____
- Return ● **REASON:** Product is too big Product is too small Other
- Exchange Quality unsatisfactory Wrong product
- Damaged in transit Not as expected

2. EXCHANGES

We offer a **one-time** size/color exchange for the same product style purchased on the Nike Platform.

STYLE NUMBER (e.g. 12345-001) : _____ * Change size/color to _____

STYLE NUMBER (e.g. 12345-001) : _____ * Change size/color to _____

STYLE NUMBER (e.g. 12345-001) : _____ * Change size/color to _____

* Refer to NIKE.COM for size/color.

IF PRODUCT IS UNAVAILABLE (PLEASE SELECT ONE)

- RETURN PRODUCT
- REFUND

FOR KONBINI PICK UP ORDERS

Please enter shipping address.



NAME : _____ PHONE NUMBER : _____ - _____ - _____

ADDRESS : 〒 _____ - _____

3. ORDERS PAID THROUGH KONBINI PAYMENT OR CASH ON DELIVERY

For refunds only: Please enter bank account details.
REFUNDS APPLICABLE TO ORIGINAL PURCHASER ONLY.



BANK DETAILS	BANK NAME			ACCOUNT NUMBER									
	BRANCH NAME			BRANCH NUMBER									
	ACCOUNT HOLDER NAME			ACCOUNT TYPE (SELECT ONE)									
			<input type="checkbox"/> REGULAR SAVINGS / FUTSU <input type="checkbox"/> CHECKING ACCOUNT / TOZA										

JAPAN POST BANK ACCOUNTS NUMBERS NEED TO BE CONVERTED TO THE 7-DIGIT ACCOUNT NUMBER AND 3-DIGIT BRANCH NUMBER

TERMS

- Payments made by Credit Cards/Debit Cards or NIKE Gift Cards will be refunded back to the card used at purchase.
- Payments made by Konbini Payment or Cash on Delivery will be refunded to the bank account in section 3.
- Once return products are received by NIKE, a 'Product has been returned' email will be sent, and product exchange will be processed.
- NIKE Gift Cards, APPLE WATCH/APPLE CARE and certain items are NOT eligible for return or exchange. NIKE BY YOU products are NOT eligible for exchange.
- Products can be exchanged one-time only.
- New products cannot be reserved prior to NIKE receiving the returned products.
- New products for the exchange will be shipped to the original shipping address. Delivery date and time cannot be specified.
- Personal information provided in this form will be used for the return and exchange procedure only. For details of the Privacy Policy, please visit NIKE.COM.
- Product returns may not be accepted if product fails inspection.
- Exchanges will not be accepted if form is not signed, and products will be returned back to the consumer.
- Return/Exchange product inspection may take 3 business days or more.
- Orders made in stores must be returned directly to the store purchased from.
- Products to be returned or exchanged must be unused, and returned within 30 days from delivery date. (Some products are eligible within 10 days from delivery).

I have filled out all relevant details, and I have read and agree with the above Terms.

Signature: _____

Date: 20 / /
Year Month Day